


XEDEA
Durangoko Udal Euskaltegia (DUE) Durangoko Udalaren Erakunde Autonomoa (EA) da; haren jarduera-eremua udalerria da, batik bat, eta zerbitzu publiko bezala, haren zeregina helduen euskalduntzea eta euskararen erabilieraren normalizazioa, hau da, Euskal Herriaren hizkuntzaren eta balio historiko eta kulturalen ezagupena, onarpena eta transmisio bizia. Horretarako, honako hau daukagu:

- Talde profesionala, prestatua, lehiakorra eta konprometitua.
- Arreta pertsonalizatua.
- Metodologia eta teknologia aurreratu eta ikasleen beharrezanetara egokitua.
- Fisikoki eta ekonomikoki zerbitzu eskuragarria.
- Zerbitzu jasagarria.
- Etengabeko hobekuntzan oinarritzen den kudeaketa-sistema.



IKUSKERA
Gure lan esparruan erreferentziako zentroa izatea, bai euskararen irakaskuntzan, hedapenean eta normalizazioan egindako lanagatik, bai emaitza akademikoengatik. Hau da,

- Ordu lektiboaren kopuruari utsita.
- Gure eginkizunean normalizazio arloan indar eginda.
- Erabiltzaileen asetasun maila 8,5-9 tarteari utsita.
- Pertsonen asetasun maila 8,5-9 tarteari utsita.
- Jasangarritasun, irisgarritasun eta efizientzia mailari utsita.


BALIOAK

ESTRATEGIA

Euskaltegiaren eginkizunean, euskararen normalizazioan eta difusioan eragitea

Kudeaketa efizientearen bidez, EA gardena, jasagarria eta irisgarria lortzea.

Ezarrita dugun prozesuen kudeaketa bidez etengabeko hobekuntzan jarraitzea



Gardentasuna

ZERBITZUAK - ERABILTZAILEAK

Ikaslea erabat asetuta egotea lortzea.

Gure Zerbitzu Kartaren konpromisoen betetzea.

Baliabide prozesuaren bidez EA leku segurua izatea bermatzea (COVID 19)

Gure zerbitzuak egoerari egokitzeko etengabeko hausnarketa egitea.



Etengabeko hobekuntza
Taldea lana
Errespetua
Enpatia

LANGILEAK


DUEn lan egiten duten pertsonak motibatuta eta erabat ase eta harro sentitzea lortzea.

Langileen osasuna eta ongizatea bermatzea.

Kontziliazioan lan egiten jarraitzea.

Lan giroan, komunikazioan eta harremanetan lortutako asetasunari eustea.

Formazio eskaintzan egunean egotea eta lantzea.



Profesionaltasuna
Taldea lana
Errespetua
Enpatia

GIZARTEA

Gizartean konprometituak izatea

Ingurugiroarekiko dugun konpromisoa lantzen jarraitzea.

DUEren irudia kudeatzea sare sozialen eta web orriaren bidez.



Gizartearen erikio eta ingurumenarekiko konpromisoa

BERRIKUNTZA

Zerbitzua eta kudeaketa hobetzea berrikuntzaren bidez.

Arlo honetan egon litezkeen berrikuntza eta aukeren eskaintzak aztertzea eta egokiak direnak ezartzea.

Berrikuntza proiektuak ezartzea eta jarraipena egitea.



Berrikuntza